



MALAYSIA AIRPORTS (SEPANG) SDN BHD

**PEKELILING BAGI OPERASI E-HAILING DI KL
INTERNATIONAL AIRPORT (KLIA TERMINAL 1)**

BIL 3. TAHUN 2024

**PENETAPAN PERATURAN-PERATURAN OPERASI
PERKHIDMATAN E-HAILING DI KLIA TERMINAL 1**

**UNIT LAND PUBLIC TRANSPORT
LANDSIDE MANAGEMENT
MALAYSIA AIRPORTS (SEPANG) SDN BHD**

Isi Kandungan

1.0 Pengenalan	3
2.0 Perkara Yang Hendak Dimaklumkan	3
2.1 Penetapan Tempat Menunggu	3
2.2 Penetapan Tempat Mengambil Penumpang	4
2.2.1 Lokasi Mengambil Penumpang di KLIA Terminal 1	4
2.2.2 Had Masa Pengambilan Penumpang di KLIA Terminal 1 dan Penalti Yang Dikenakan	5
2.3 Larangan Ketika Beroperasi	6
2.4 Tindakan Bagi Kesalahan	8
3.0 Tarikh Kuatkuasa Pekeliling	8

1.0 Pengenalan

Pekeliling ini diwujudkan bagi menerangkan kepada pengendali dan pemandu *e-hailing* mengenai peraturan operasi *e-hailing* di KLIA Terminal 1.

Selaras dengan keputusan kerajaan bagi melesenkan secara rasmi perkhidmatan *e-hailing* di Malaysia, Malaysia Airport (Sepang) Sdn Bhd juga mengambil inisiatif untuk mengiktiraf *e-hailing* sebagai mode pengangkutan awam di KLIA Terminal 1.

Pengiktirafan ini membawa kepada penetapan syarat operasi bagi pengangkutan awam *e-hailing* termasuk penetapan lokasi mengambil penumpang dan penetapan kawasan menunggu. Penetapan ini dilaksanakan bagi tujuan mengasingkan kenderaan *e-hailing* dengan kenderaan persendirian selaras dengan mode pengangkutan awam yang lain di KLIA. Dengan ini, sedikit sebanyak dapat membantu pihak penguatkuasa untuk menjalankan penguatkuasaan secara teratur terhadap kenderaan *e-hailing* yang beroperasi tanpa permit dan mencegah aktiviti ulat.

2.0 Perkara Yang Hendak Dimaklumkan

2.1 Penetapan Tempat Menunggu

Kawasan yang dibenarkan menunggu sebelum mengambil penumpang di KLIA Terminal 1 adalah di kawasan *Public Waiting Area* di dalam kompaun pejabat *Landside Operations* yang terletak di PT87 KLIA. Rujuk Lampiran 1 bagi pelan kawasan dan coordinate bagi tujuan pelaksanaan *geofencing*. Kawasan menunggu ini dilengkapi dengan kemudahan seperti lot parkir, kedai makan, tandas, surau dan tempat mencuci kereta.

Pihak pengendali e-hailing (EHO) hendaklah memastikan signal (*ping*) penerimaan bagi peruntukan giliran dibuat mengikut koordinat *geofencing* yang ditetapkan. Penetapan koordinat *geofencing* ini adalah bertujuan untuk memastikan kenderaan *e-hailing* tidak menunggu di kawasan-kawasan yang tidak dibenarkan yang menghalang aliran trafik, membahayakan pengguna jalan dan orang awam atau mengganggu operasi lapangan terbang.

2.2 Penetapan Tempat Mengambil Penumpang

2.2.1 Lokasi Mengambil Penumpang di KLIA

Kenderaan *e-hailing* hanya dibenarkan mengambil penumpang di Lorong khas *e-hailing* yang terletak di Aras 1, Pintu 1 sehingga Pintu 4, *Main Terminal Building (MTB)*, KLIA, Terminal 1. Rujuk Lampiran 2 bagi carta alir pengambilan penumpang di KLIA Terminal 1.

Aras 1 menempatkan beberapa mode pengangkutan awam yang lain namun pembahagian lorong dibuat untuk memastikan tiada percampuran aliran kenderaan.

Di antara kemudahan yang disediakan adalah sistem kawalan masuk, tempat penumpang menunggu yang dilengkapi dengan tempat duduk dan papan tanda pandu arah yang memudahkan kepada pemandu dan penumpang.

Penumpang yang menggunakan perkhidmatan lift untuk turun ke Aras 1, mereka dicadangkan untuk menggunakan lift C, D, G dan H. Penumpang juga boleh menggunakan eskalator menuju ke Aras 1.

Pemakluman awal melalui pemilihan lokasi seperti yang ditetapkan perlu dilakukan oleh pengendali *e-hailing* di dalam sistem aplikasi penumpang sebelum pengesahan tempahan dilakukan oleh penumpang apabila berada di KLIA Terminal 1.

2.2.2 Had Masa Pengambilan Penumpang di KLIA Terminal 1 dan Penalti Yang Dikenakan

Bagi memastikan aliran yang lancar di lorong khas *e-hailing*, had masa yang ditetapkan bagi setiap kemasukan adalah selama tujuh (7) minit. Kawalan kemasukan dibuat dengan menggunakan sistem palang automatik yang dibuka setelah nombor pendaftaran kenderaan anda direkodkan melalui sistem *Licence Plate Recognition (LPR)*. Pengguna tidak perlu menyentuh apa-apa medium kad pembayaran semasa memasuki lorong ini.

Penalti sebanyak RM 10.00 bakal dikenakan terhadap pemandu sekiranya pemandu berada di lorong ini melebihi tujuh (7) minit pertama untuk mengambil penumpang. Penalti ini merupakan salah satu langkah supaya pemandu tidak menunggu terlalu lama untuk urusan mengambil penumpang. Penalti sebanyak RM 10.00 ini juga akan terus dikenakan bagi setiap 5 minit berikutnya. Sila rujuk Jadual 1 di bawah untuk maklumat lanjut.

Masa (minit)	Penalti
0 hingga 7	Percuma
8 hingga 13	RM 10
*Setiap 5 minit berikutnya	RM 10

Jadual 1; Penalti yang akan dikenakan sekiranya melebihi masa yang ditetapkan.

Pengguna boleh menggunakan semua medium pembayaran seperti Touch 'n Go, kad kredit, kad debit, pelbagai jenis pembayaran secara *e-wallet* dan pembayaran menggunakan telefon bimbit semasa keluar daripada lorong ini.

2.3 Larangan Ketika Beroperasi

- a) Pemandu *e-hailing* dilarang sama sekali untuk mengambil penumpang di kawasan selain daripada kawasan yang dibenarkan di atas.
- b) Pemandu *e-hailing* dilarang menunggu atau memarkir kenderaan di kawasan yang tidak dibenarkan bagi menjamin keselamatan diri, kenderaan dan pengguna jalanraya yang lain.
- c) Pemandu dan kenderaan *e-hailing* perlu mematuhi syarat yang telah ditetapkan oleh kerajaan seperti:
 - I. Menampal pelekat *e-hailing* pada cermin hadapan dan belakang kenderaan.
 - II. Pemandu mesti mempunyai Lesen Memandu dan Lesen Memandu Vokasional berdasarkan Akta Pengangkutan Jalan 1987 Seksyen 56.
- d) Pemandu adalah dilarang sama sekali menggunakan khidmat ulat atau orang tengah untuk mendapatkan penumpang.
- e) Kegiatan memujuk atau mendesak mana-mana penumpang bagi menawarkan perkhidmatan kenderaan boleh dikenakan tindakan lanjut sekiranya ditahan oleh pihak penguatkuasa.

- f) Aktiviti tidak bermoral seperti judi, minum arak, penyalahgunaan dadah dan maksiat di seluruh kawasan KLIA Terminal 1 dan Terminal 2 adalah dilarang sama-sekali.
- g) Membuang sampah di merata-rata tempat adalah perbuatan yang perlu dihindari. Sila gunakan tong sampah yang disediakan. Kesalahan tertakluk pada Akta Alam Sekitar 1974 Seksyen 24.
- h) Perbuatan khianat, menceroboh dan vandalisme terhadap segala kemudahan, prasarana, lanskap dan kenderaan adalah dilarang.
- i) Mana-mana individu atau kumpulan yang merancang untuk mengadakan sebarang bentuk perhimpunan atau mogok, perlu mendapatkan kebenaran bertulis dari pihak berkuasa.
- j) Sebarang aktiviti perniagaan yang tidak mendapatkan kebenaran dan tiada permit yang sah juga tidak dibenarkan di Kawasan *Public Waiting Area* di Pejabat *Landside Operations*.
- k) Pemandu perlu sentiasa menjaga etika pemakaian ketika berkhidmat di Kawasan KLIA Terminal 1 dan Terminal 2.

2.4 Tindakan Bagi Kesalahan

Sekiranya pemandu dan pengendali *e-hailing* melanggar syarat-syarat dan peraturan operasi yang telah ditetapkan, pihak Malaysia Airports (Sepang) Sdn Bhd tidak akan teragak-agak untuk melaporkan kesalahan kepada pihak berkuasa bagi mengenakan tindakan susulan samada dibawah Akta Pengangkutan Awam Darat 2010, Akta Pengangkutan Jalan 1987 dan mana-mana akta yang berkaitan.

3.0 Tarikh Kuatkuasa Pekeliling

Arahan pekeliling ini berkuat kuasa mulai 1hb Februari 2024.

“HAPPY GUEST, CARING HOST”

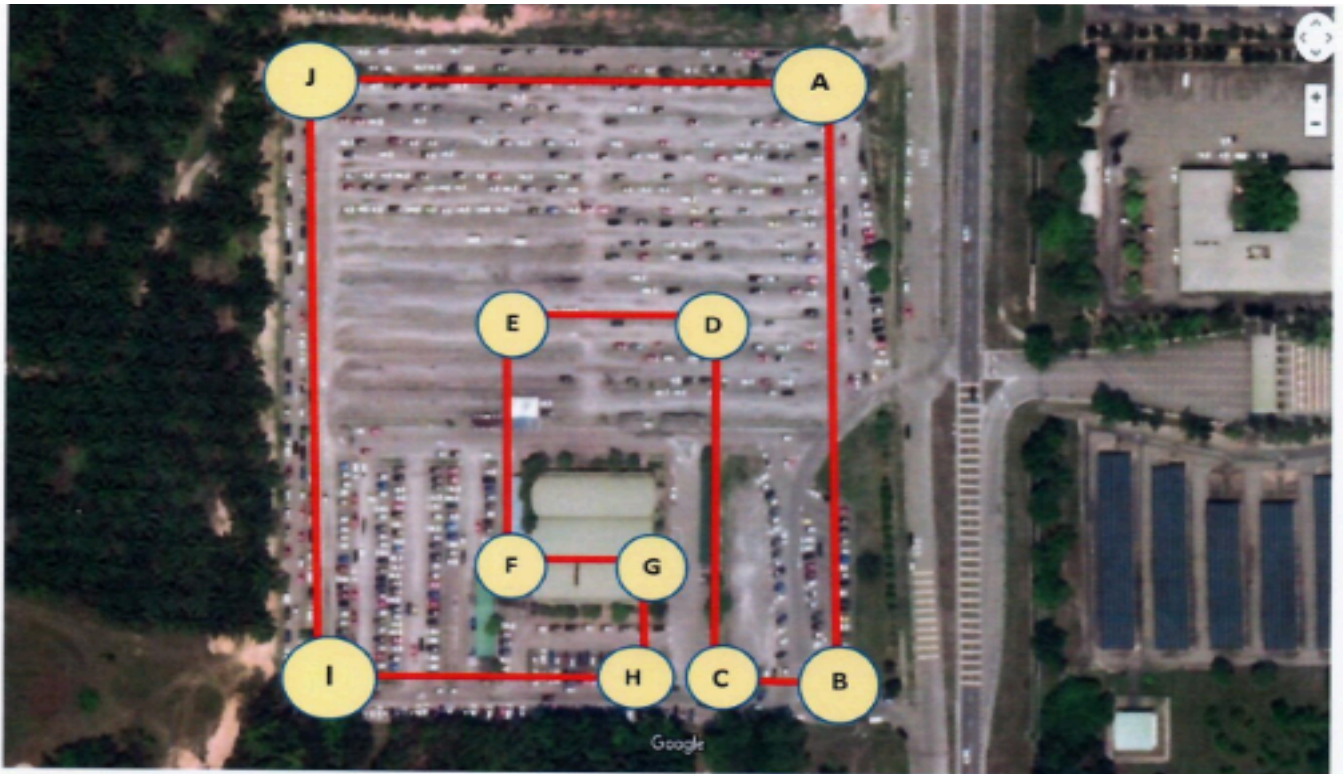


Azuar Bin Abdul Khalid

Pengurus Kanan,
Landside Management
Malaysia Airports (Sepang) Sdn Bhd

Lampiran 1

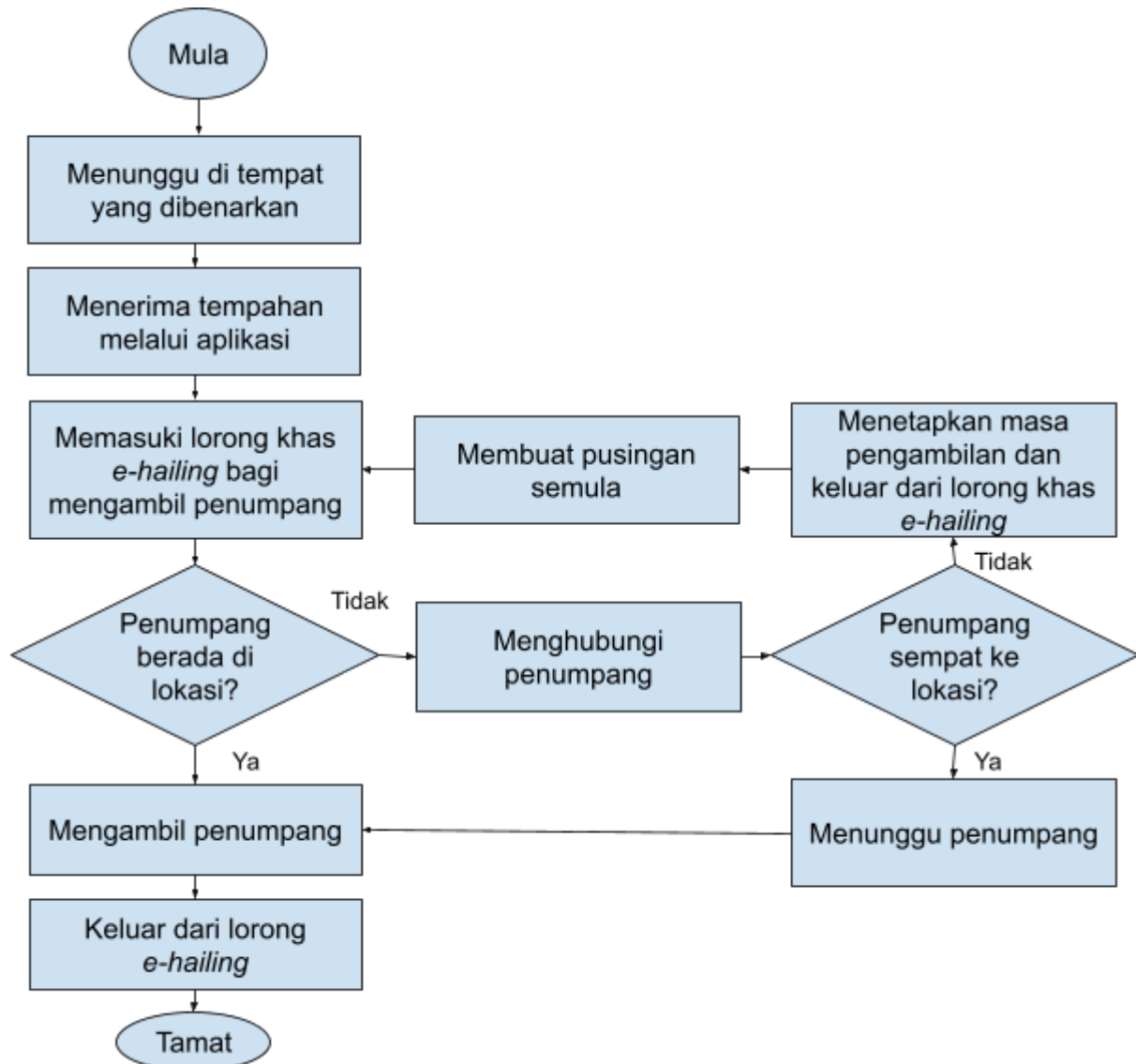
Pelan Kawasan Menunggu Sebelum Mengambil Penumpang Bagi Pemandu Kenderaan *e-hailing* di *Public Waiting Area* (PT87 KLIA)



PETUNJUK	KOORDINAT
A	2.758538, 101.697752
B	2.757244, 101.698621
C	2.757057, 101.698365
D	2.757577, 101.697967
E	2.757199, 101.697497
F	2.756995, 101.697644
G	2.757229, 101.698014
H	2.756960, 101.698228
I	2.756367, 101.697312
J	2.757630, 101.696435

Lampiran 2

Carta Alir Pengambilan Penumpang Bagi Kenderaan *e-hailing* di KLIA Terminal 1



Keterangan Proses Pengambilan Penumpang *e-hailing*

Langkah	Proses	Keterangan
1	Mula	Proses bermula.
2	Menunggu di tempat yang dibenarkan.	Pemandu menunggu tempahan daripada penumpang di kawasan menunggu yang dibenarkan.
3	Menerima tempahan melalui aplikasi.	Pemandu menerima tempahan bagi perkhidmatan melalui aplikasi.
4	Memasuki lorong khas <i>e-hailing</i> bagi mengambil penumpang.	Pemandu keluar dari kawasan menunggu dan memasuki lorong khas <i>e-hailing</i> . Lorong khas <i>e-hailing</i> terletak di Aras 1, <i>Main Terminal Building (MTB)</i> , KLIA Terminal 1.
5	Penumpang berada di lokasi?	Senario 1: Sekiranya penumpang berada di lokasi pengambilan pada masa atau sejurus selepas pemandu tiba, langkah 10 akan menyusul. Senario 2: Sekiranya penumpang tidak berada di lokasi pengambilan pada masa pemandu tiba, langkah 6 akan menyusul.
6	Menghubungi penumpang	Pemandu perlu menghubungi penumpang untuk bertanyakan lokasi semasa penumpang. Sekiranya penumpang menunggu di tempat lain, pemandu perlu memberi panduan kepada penumpang untuk ke lokasi pengambilan yang ditetapkan.
7	Penumpang sempat ke lokasi?	Pemandu perlu bertanyakan kepada penumpang atau menganggarkan (berdasarkan maklumat yang diberikan oleh penumpang) samada penumpang sempat sampai ke lokasi pengambilan sebelum tamat had limit masa. Senario 1: Sekiranya penumpang sempat tiba ke lokasi sebelum had masa tujuh (7) minit tamat, pemandu boleh menunggu penumpang dan langkah 10 akan menyusul.

		<p>Senario 2: Sekiranya penumpang tidak sempat tiba ke lokasi sebelum had masa tujuh (7) minit tamat, langkah 8 akan menyusul.</p>
8	Menetapkan masa pengambilan dan keluar dari lorong khas <i>e-hailing</i> .	<p>Pemandu perlu menetapkan masa bagi penumpang untuk berada di lokasi pengambilan.</p> <p>Pemandu perlu keluar dari lorong khas <i>e-hailing</i> sebelum tamat had masa tujuh (7) minit yang diberikan.</p>
9	Membuat pusingan semula	Pemandu perlu membuat pusingan semula ke lorong khas <i>e-hailing</i> bersesuaian dengan masa pengambilan yang ditetapkan bersama penumpang di dalam langkah 8.
10.	Mengambil penumpang	Pemandu mengambil penumpang.
11.	Keluar dari lorong khas <i>e-hailing</i> .	Pemandu perlu keluar dari lorong khas <i>e-hailing</i> sebelum tamat had masa tujuh (7) minit yang diberikan untuk mengelak dikenakan penalti.
12.	Tamat	Proses tamat.